

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.05.0.SGB.0.03.00.03-010.01- 1196

15.09/2008

Konu: Kamu Hizmetlerinin İyileştirilmesi

BAKANLIK GENELGE NO
2008/61

İlgi : Başbakanlığın ../01/2008 tarih ve ilgi sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı Başbakanlık yazısı doğrultusunda, merkezi ve yerel idarelerin yürüttüğü hizmetlerde mevzuat kirliliğinin önlenmesi, kırtasiyeciliğin azaltılması, idari iş ve işlemlerin basitleştirilmesi, iş süreçlerinin düzenlenmesi ve iş tanımlarının yapılması ile vatandaşlara, özel ve kamu kuruluşlara sunulan hizmetlerin hız ve kalitesinin artırılmasının sağlanması amacıyla Bakanlığımız bünyesinde başlatılan çalışmaların üst düzeyde koordinasyonu ve sonuçlandırılması amacıyla aşağıdaki tedbirlerin alınmasına karar verilmiştir.

1- Bakanlık düzeyinde bu alanda yürütülen çalışmaların koordinasyonu Müsteşar Yardımcısı Vali Dr. Hasan CANPOLAT tarafından sağlanacaktır. Çalışmaların sekreteryası ve diğer ilgili kuruluşlarla ilişkiler Strateji Geliştirme Başkanlığınca yürütülecektir.

2- Bakanlık merkez ve bağlı kuruluşlarında konunun birim amirleri tarafından en üst düzeyde ele alınması ve yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda birimin yürüttüğü hizmetlerle ilgili olarak iş tanımlarının yapılması, işlemlerin basitleştirilmesi ve hızlandırılması yönündeki çalışmaların başlatılması, bu çalışmalarla ilgili olarak birim içi çalışmaların koordinasyonu ve Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde kurulan çalışma gruplarıyla irtibatı sağlamak üzere, birimlerde birim amiri yardımcısı düzeyindeki bir yöneticinin görevlendirilmesi sağlanacaktır.

Bu çalışmaların illerde koordinasyonu ve yürütülmesi amacıyla il valileri tarafından bir vali yardımcısının görevlendirilecektir. Bu kapsamda başta Tek Adımda Hizmet Büroları, valilikler ve kaymakamlıklar tarafından doğrudan yürütülen hizmetler, valilikle bağlantılı olan diğer birimler, vatandaşa yönelik iş ve işlemler ile, valiliklerin İçişleri Bakanlığı ve diğer bakanlıklarla olan yazışmaları konusunda yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda tarama, analiz çalışmalarının başlatılması ve yapılan tespitlere göre valiliklerce doğrudan yapılabilecek düzeltici işlemlerin hemen yapılması, il bazında bu konuda yürütülen

çalışmaların, mevzuatta değişiklik gerektiren konuların ve bu konuda il valileri tarafından geliştirilen önerilerin ise İçişleri Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığına Ekim ayı sonuna kadar rapor halinde iletilmesi sağlanacaktır.

3- Yukarıda belirtilen çalışmaları yürütmek ve takip etmek, gerekli önerileri hazırlamak üzere Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu gruplardan birisi İçişleri Bakanlığı merkez ve bağlı kuruluşların analizi ile, diğer bakanlıklar ve valiliklerle yapılan yazışma ve işlemler konularında; diğeri ise, valilikler, il idaresi, il özel idaresi ve belediyeler alanında çalışma yapacaktır. Çalışma grupları, incelediği kurum, kuruluş ve birimle ilgili olarak ilgili birimden gerekli bilgi, belge ve uzman personel talep edebileceği gibi, ilgili birimin konuyla ilgili koordinatörünü de çalışmalara davet ederek katkısını alabilecektir.

Hükümet programında yer alan ve Bakanlığımızın en önemli hedeflerinden birisi olan bu çalışma ile ilgili olarak bütün birimlerimizin ve valiliklerimizin en üst düzeyde ilgi göstermesi ve takibi, çalışmalarının başarıya ulaşmasında birinci derecede önem taşımaktadır.

Konunun önemine binaen Genelgemizde belirtilen tedbirlerin alınmasını ve herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesini rica, bilgi edinilmesini arz ederim.


Osman GÜNEŞ
Vali
Müsteşar

EK:
İlgi yazı (1 Sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:

- Bağlı Kuruluşlara
- Merkez Birimlerine
- 81 İl Valiliğine

(Kaymakamlıklara, İl Özel İdarelerine
ve Belediyelere dağıtımı yapılmak üzere)

Bilgi:

Başbakanlığa (Ek konmadı)